

Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Stabilisasi Rsj Dr. H. Marzoeki Mahdi Tahun 2023

Iis Abdul Rojak¹, Risky Kusuma, P.hD²

¹Departemen Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju

²Departemen Keperawatan Universitas Indonesia Maju

Email : iisabdulrojak@gmail.com, riskypurnama@univ.ac.id

Abstrak

Perawat dengan beban kerja yang tinggi cenderung mengalami kelelahan kerja dan menunjukkan hilangnya rasa empati, simpati serta responsive kepada pasien. Beban kerja yang berat mempengaruhi kinerja perawat khususnya terkait pelaksanaan perilaku *caring* selama memberikan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah menggambarkan hubungan antara beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di ruang stabilisasi RSJ Dr.H Marzoeki Mahdi Bogor. Desain penelitian ini menggunakan *Cross Sectional* dengan metode *stratified random sampling* yang melibatkan 109 responden perawat. Data dianalisis menggunakan *Chisquare* menunjukkan adanya hubungan antara beban kerja dan perilaku *caring* perawat ($p=0,003$). Perawat dengan beban kerja ringan perilaku *caring* cenderung baik. Perawat diharapkan dapat mempertahankan perilaku *caring* dalam setiap memberikan asuhan keperawatan

Kata kunci : Perawat, beban kerja, perilaku *caring*

Pendahuluan

Tenaga perawat merupakan aset utama dalam rumah sakit yang dapat meningkatkan mutu dalam kualitas pelayanan (Ilyas,2004). Ketimpangan jumlah perawat dan kebutuhan pelayanan akan mengakibatkan menurunnya kualitas pelayanan dan keselamatan pasien (Pérez-Francisco et al., 2020). Kualitas pelayanan yang menurun bukan hanya karena faktor mutu tenaga, tetapi dapat dipengaruhi oleh tingginya beban kerja yang berakibat perawat menjadi letih secara fisik dan mental (Kemenkes RI, 2016). Apabila seseorang mengalami beban kerja yang berlebihan akan mulai menunjukkan rasa bosan dan jenuh terhadap pekerjaan yang sama tiap bekerja dalam kondisi apa pun, hal ini

Abstrack

Nurses with a high workload tend to experience work burnout and show a loss of empathy, sympathy and responsiveness to patients. The heavy workload affects the performance of nurses, especially related to the implementation of caring behavior while providing nursing care. The purpose of this study was to describe the relationship between workload and caring behavior of nurses in the stabilization room of RSJ Dr.H Marzoeki Mahdi Bogor. The design of this study used cross sectional with stratified random sampling method involving 109 nurse respondents. Data were analyzed using *Chisquare* to show that there was a relationship between workload and nurses' caring behavior ($p=0,003$). Nurses with moderate workload tend to be good caring behavior. Nurses are expected to further improve caring behavior in each providing nursing care

Key word : Nurses, workload, nurses's caring behaviour

yang menjadi pemicu *burnout*, beban kerja berpengaruh terhadap stress dan Stress kerja tenaga Kesehatan sangat mempengaruhi perilaku *caring*. Olender (2017) *caring* yang dilakukan dengan efektif dapat mendorong kesehatan dan pertumbuhan individu, terdapat adanya hubungan yang signifikan antara persepsi mengenai perilaku *caring* tenaga kesehatan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan tenaga kesehatan. Perawat dengan beban kerja yang tinggi cenderung mengalami kelelahan kerja dan menunjukkan hilangnya rasa empati, simpati serta responsive kepada pasien, selain itu dapat menyebabkan penurunan terhadap kinerja perawat kondisi ini dapat berdampak buruk bagi pasien, perawat dan rumah sakit.

Metode

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan desain penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *Cross sectional* Dan pengambilan sampel dengan tehnik *stratified random sampling* sampel yang didapat 109 responden perawat. Kuisisioner yang digunakan untuk menilai perilaku caring adalah *Caring Behaviour Inventory* (CBI) yang terdiri dari 42 pertanyaan. Dan untuk Beban Kerja digunakan modifikasi dari Nursalam.

Hasil

Pembahasan

Kesimpulan

Daftar pustaka