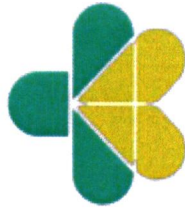


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
PKJN RSJ dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. dr. Fidiansjah, Sp.KJ., MPH
Jabatan : Plt. Direktur Utama PKJN RSJ. dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM, MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,


dr. Azhar Jaya, SKM, MARS
NIP 197106262000031002


Dr. dr. Fidiansjah, Sp.KJ., MPH
NIP 196306271988121002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
PKJN RSJ dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR

NO	SASARAN PROGRAM KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
A	PERSPEKTIF KEUANGAN			
1	Terwujudnya pertumbuhan revenue	1	Tingkat pertumbuhan pendapatan	2.5%
		2	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%
2	Terwujudnya efisiensi anggaran	3	Rasio pendapatan PNPB terhadap biaya operasional	45%
		4	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti	92,50%
		5	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97%
		6	Persentase realisasi Anggaran bersumber BLU	95%
		7	Persentase nilai EBITDA Margin	10%
B	PERSPEKTIF PELANGGAN			
3	Terwujudnya kepuasan pelanggan	8	Tingkat kepuasan pelanggan	85%
		9	Kecepatan respon terhadap keluhan (KRK)	100%
		10	Tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Kesehatan	≥ 80%
C	PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
4	Terwujudnya layanan unggulan Personal Development Center (PDC), Rehabilitasi Psikososial, dan Napza	11	Pertumbuhan pemanfaatan layanan unggulan	100%
		12	Terwujudnya kemandirian pasien	100%
5	Terwujudnya layanan kesehatan jiwa yang bermutu	13	Capaian Program Inovasi RS	85%
		14	Capaian Akreditasi RS	100%
		15	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit Vertikal	< 2.5%
		16	Pelaporan pelaksanaan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit setiap 6 bulan (untuk RS Khusus, 9 kasus layanan disesuaikan dengan kekhususannya)	2 Kali
		17	Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	100%

		18	Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP	10%
		19	Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	1 Layanan
		20	Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	≥ 80%
		21	Penundaan waktu Operasi Elektif	≤ 3%
		22	Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	≥ 80%
		23	Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI	≥ 80%
		24	Optimalisasi lama rawat pasien Schizofrenia	60%
		25	Pasien Adiksi Napza yang mengalami Perbaikan Kualitas Hidup	60%
		26	Laporan bulanan pengukuran 13 Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator	12 Laporan
		27	Laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	12 Laporan
		28	Kepatuhan kebersihan tangan	≥90%
		29	Kepatuhan penggunaan APD	100%
		30	Kepatuhan identifikasi pasien	100%
		31	Waktu tanggap operasi seksio sesarea emergensi	≥80%
		32	Pelaporan hasil kritis laboratorium	100%
		33	Kepatuhan penggunaan formularium nasional	≥90%
		34	Kepatuhan terhadap alur klinis (clinical pathway)	≥85%
		35	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100%
		36	Kecepatan waktu tanggap komplain	≥80%
6	Terwujudnya pusat riset, pendidikan, dan pelatihan	37	Publikasi penelitian Nasional dan/atau Internasional	100%
		38	Peningkatan pelatihan yang tersertifikasi	100%
7	Terwujudnya jejaring kemitraan dan pemberdayaan	39	Peningkatan kompetensi mitra yang diampu oleh PKJN RSJMM	100%
		40	Melakukan pembinaan RS daerah sesuai dengan kekhususannya menjadi utama atau paripurna	1 RS Daerah
8	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	41	Presentasi pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	85%
		42	Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi yang paripurna	1 (masing2 RS Vertikal dengan strata paripurna)
D	PERSPEKTIF PERTUMBUHAN DAN PEMBELAJARAN			
9	Terwujudnya budaya kinerja organisasi yang tinggi	43	Capaian pelaksanaan WBK/WBMM	100%
10		44	Peningkatan kemampuan SDM berbasis kompetensi	80%

	Terwujudnya SDM unggul	45	Persentase tingkat kepatuhan pegawai sesuai budaya kinerja	90%
11	Terwujudnya sarana, prasarana, dan alat kesehatan yang handal	46	Overall Equipment Effectiveness (OEE)	85%
		47	Pemenuhan sarana prasarana layanan unggulan sesuai standar	80%
		48	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal sesuai standar	95%
		49	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar	70%
12	Terwujudnya teknologi informasi yang terintegrasi dan mandiri	50	Capaian BIOS (BLU Integrated Online System)	100%
		51	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi.	100%
		52	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital	1 Sistem

Program

- A. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
1. Badan Layanan Umum (BLU)
2. Rupiah Murni (APBN)
B. Program Dukungan Manajemen
Rupiah Murni (APBN)

Total

Anggaran

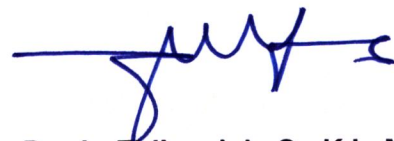
Rp.120.211.256.000,-
Rp. 7.500.000.000,-
Rp. 66.837.335.000,-
Rp 194.548.591.000,-

Pihak Kedua,

Jakarta, Januari 2023
Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, SKM, MARS
NIP 197106262000031002



Dr. dr. Fidiansjah, Sp.KJ., MPH
NIP 196306271988121002